

Evolis Card Printer

Garantía Limitada



Incluye los siguientes modelos de impresoras:
New Pebble Card Printer
Dualys Card Printer

1) INSPECCIÓN DEL PRODUCTO EN EL MOMENTO DE LA RECEPCIÓN

Revise todos los componentes de la nueva impresora Evolis inmediatamente después de su recepción. En el caso de que faltara alguno de sus componentes, estuviera dañado o fuera defectuoso a simple vista, deberá notificarlo a Evolis o al vendedor de Evolis que le vendió la impresora dentro de un plazo de diez (10) días desde la fecha de entrega del producto. La ausencia de notificación dentro del plazo previsto se considerará como la aceptación del producto y la renuncia a toda reclamación contra Evolis y/o el vendedor de Evolis respecto de los daños o defectos perceptibles en el momento de la entrega.

2) COBERTURA DE LA GARANTÍA

Evolis Card Printer ("Evolis") garantiza al comprador original el material y el correcto funcionamiento de la impresora (el/los modelo(s) de impresora arriba mencionado(s) por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra. El comprador original tendrá que ser capaz de demostrar la compra o deberá registrar la impresora en el sitio web www.evolis.com.

Si la impresora resulta defectuosa en cuanto a material o funcionamiento durante el período de garantía, Evolis podrá, según considere, reparar, sustituir o reembolsar el precio pagado por el producto. Una impresora reparada o sustituida durante el período de garantía tendrá garantía para el resto del período de original de garantía.

Para reclamar la garantía, pónganse en contacto con el vendedor de Evolis. El embalaje de la impresora para su envío, así como los gastos de envío y el seguro desde el punto de uso de la misma hasta el vendedor de Evolis correrán a cargo del comprador. Por su parte, el vendedor de Evolis se hará responsable de los gastos de envío y seguro de la impresora desde el centro de servicios de reparación hasta la dirección desde la cual se había enviado la impresora.

3) EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Evolis no se hace responsable del servicio de reparación en garantía si la impresora no cuenta con la etiqueta del número de serie.

Evolis no se hace responsable del servicio de reparación en garantía si no se ha habido un correcto mantenimiento de la impresora o si esta deja de funcionar correctamente como consecuencia de:

- La falta de observación de las instrucciones de instalación descritas en los manuales de la impresora.
- Abuso del ciclo obligado de limpieza de la impresora y/o de los cabezales sin seguir las instrucciones descritas en los manuales de la impresora.
- La utilización de consumibles no homologados por Evolis. Por ejemplo, el uso de cintas no homologadas por Evolis puede afectar la calidad y la fiabilidad de las impresiones, y disminuir la calidad de las mismas, o incluso afectar al funcionamiento de la impresora. La garantía no cubre daños materiales o problemas de calidad causados por el empleo de cintas no homologadas por Evolis.
- Las modificaciones o adaptaciones que no se hayan comunicado explícitamente a Evolis con su debida autorización.
- El empleo de opciones no fabricadas / recomendadas por Evolis.
- El empleo de soportes de impresión (tarjetas) no recomendadas por Evolis.
- El envío inadecuado (el reenvío de la impresora en un embalaje distinto del original).
- Los daños producidos por accidentes o catástrofes como incendios, inundaciones o relámpagos.
- Reparaciones efectuadas por un vendedor o centro de servicios no autorizado por Evolis.

En las reparaciones, modificaciones o piezas de repuesto necesarias por causa de un accidente, un uso inadecuado o una modificación o mantenimiento no autorizados de la impresora, así como el empleo de periféricos, suministros o software no suministrados por Evolis, se aplicarán las tarifas de Evolis vigentes en ese momento.

Son responsabilidad del cliente, los gastos de franqueo, seguro y envío en los que se incurra para llevar su impresora Evolis al servicio de reparación en garantía. Si el defecto reclamado no pudiera ser identificado o reproducido durante el servicio, el cliente se hará cargo de los gastos originados.

Evolis no está obligado a la reparación, sustitución o reembolso si el cliente no devuelve el producto defectuoso a Evolis.

En el caso de que Evolis no pueda reparar el material defectuoso cubierto por la garantía, Evolis procederá a la sustitución del mismo por otro producto nuevo o de segunda mano siempre que las funciones sean las mismas que las del producto original que se está reemplazando.

No está permitida la devolución de mercancía a Evolis sin un número de RMA (Autorización de Devolución de Material). Para obtener un número de RMA, póngase en contacto con el vendedor de Evolis o un Centro de Servicios Evolis Autorizado.

En todas las devoluciones de mercancías, el vendedor o servicio autorizado de Evolis puede exigirle la presentación del comprobante de compra del producto.

El cliente es responsable de los daños producidos durante en reenvío en un embalaje inadecuado. Evolis Card Printer se reserva el derecho de denegar la aceptación de recepción de las mercancías.

4) GARANTÍA DEL CABEZAL

Siempre que se sigan una utilización y servicios correctos, Evolis garantiza los materiales y el funcionamiento de los cabezales térmicos suministrados con su impresora por un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra original de la impresora.

En el caso de presentarse una reclamación de la garantía debido a un cabezal defectuoso, Evolis se reserva el derecho de inspeccionar la impresora, el cabezal y las tarjetas impresas y/o en blanco con objeto de verificar que el defecto reclamado no es el resultado de la utilización de cintas y/o tarjetas no homologadas por Evolis o cintas y/o tarjetas que no cumplen las especificaciones de Evolis, o por partículas o sustancias extrañas que hayan causado su abrasión. La decisión de Evolis en estas reclamaciones no será apelable.

Si cree que un cabezal es defectuoso, llame al vendedor de Evolis o al servicio autorizado para solicitar asistencia.

En el caso de que el cabezal resulte defectuoso, Evolis, obligado exclusivamente en virtud de esta garantía, sustituirá el cabezal defectuoso o reembolsará el precio de compra del cabezal. El cabezal de sustitución estará garantizado por el resto del período original de garantía.

5) LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

LAS CONDICIONES DE GARANTÍA ANTERIORMENTE EXPUESTAS SUSTITUYEN TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS GARANTÍAS DE FUNCIONAMIENTO O FUNCIONAMIENTO CON UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DEBERÁ EXPONERSE DE FORMA EXPLÍCITA MÁS ARRIBA.

NI EVOLIS CARD PRINTER NI EL VENDEDOR DEL EQUIPO O SISTEMAS EXPUESTOS MÁS ARRIBA SE HARÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS O RECLAMACIONES PRODUCIDOS POR CAUSAS ACCIDENTALES, CONSECUENCIAS, CAUSAS ESPECIALES O INDIRECTAS, O DAÑOS SIMILARES O RECLAMACIONES, INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA FALTA DE USO U OTRO PERJUICIO COMERCIAL INCLUSO SI HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHO PERJUICIO, ASÍ COMO TAMPOCO EVOLIS CARD PRINTER O SU VENDEDOR SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE O TERCERAS PARTES DEL PRECIO EXCESIVO PAGADO POR LA IMPRESORA, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.

LA PRESENTE GARANTÍA ESTÁ REGULADA Y SE INTERPRETA DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN FRANCIA. EXCEPTO DISPOSICIÓN EN CONTRA APROBADA POR EVOLIS, LA CAMARADE COMERCIO DE BRUSELAS ES EL ÚNICO TRIBUNAL DE JUSTICIA COMPETENTE EN CASO DE LITIGIO VINCULADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE A LA PRESENTE GARANTÍA.