

Impresora Tattoo

Guía del usuario

tattoo
the thermal transfer card printer

Marca registrada

Evolis Tattoo es marca registrada de Evolis Card Printer.

Microsoft es marca registrada en EE UU de Microsoft Corporation.

Windows es marca registrada de Microsoft Corporation.

Información de copyright

© 2002 Evolis Card Printer

All rights reserved.

Aviso de Royalty

El usuario está obligado a observar las regulaciones relativas a los royalties aplicables en su país. Está prohibido fotocopiar, traducir, reproducir o difundir una parte o la totalidad de este manual cualquiera que sea el propósito o el medio, ya sea electrónico o mecánico, sin la autorización expresa y por escrito de la empresa Evolis Card Printer.

Toda la información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Evolis Card Printer no se hará responsable de los posibles errores contenidos en este manual ni de los daños accidentales o resultado del suministro o del uso de este manual.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD PARA SEGURIDAD Y CEM

Nombre del fabricante: EVOLIS

Domicilio fiscal del fabricante: 29, rue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
49070 BEAUCOUZE – Francia

Nombre del producto: Impresora TATTOO

Yo, el abajo firmante,

Serge Olivier, Responsable técnico

Declaro haber obtenido el presunto material más arriba referido, utilizado e instalado conforme al manual, y cumpliendo con los requisitos expresados en las directivas 73/23/CEE y 86/336/CEE, y modificado por 92/31/CEE y 93/68/CEE a través de la aplicación de las siguientes normas:

EN 60950: enero 1993 + A1 / A2 / A3 / A4

EN 55022: 1998 Clase B

EN 55024: 1998

EN 61000-3-2: 1995

EN 61000-3-3: 1995

Beaucouzé, 10 de octubre de 2002

Información complementaria:

Este equipo ha sido sometido a las pruebas y cumple con los requisitos mínimos de un dispositivo digital de Clase B, con arreglo a la Parte 15 de la Normativa FCC. Dichos requisitos mínimos se han establecido para proporcionar protección frente a interferencias de carácter dañino cuando el equipo se utiliza en un entorno. Este equipo general, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se instala y utiliza siguiendo el manual de instrucciones, puede dar lugar a interferencias dañinas, en cuyo caso se exigirá al usuario que corrija dicha interferencia cargando éste último con los costes de tal reparación.

Índice

Capítulo I – Instalación	Página 5
Introducción	Página 5
1. Desempaquetado de la impresora	Página 5
2. Descripción de la impresora y de sus funciones	Página 6
3. Instalación de la impresora	Página 7
a. Instalación del cable de interfaz y de alimentación	Página 7
b. Instalación de la cinta	Página 8
c. Colocación de las tarjetas	Página 9
Capítulo II – Impresión	Página 11
1. Instalación del controlador de impresión	Página 11
2. Configuración de los parámetros de impresión	Página 13
3. Las primeras tarjetas	Página 15
Capítulo III – Mantenimiento	Página 18
1. Limpieza automática de la impresora	Página 18
2. Mantenimiento del cabezal de impresión	Página 20
3. Mantenimiento del rodillo quita polvo	Página 21
Capítulo IV – Asistencia	Página 22
1. Panel de control de la impresora	Página 22
2. Solución de problemas	Página 23
3. Atención al cliente	Página 26
Capítulo V – Ficha técnica	Página 27
Capítulo VI – Garantía Evolis	Página 28
1. Extensión de la garantía	Página 28
2. Servicio de atención al cliente durante el periodo de garantía	Página 29
3. Servicio de atención al cliente fuera del periodo de garantía	Página 29
Capítulo VII – Productos	Página 30
Apéndice A – Codificación Magnética	Página 31

1. Capítulo 1

Instalación

Introducción

¡Le felicitamos por haber elegido la impresora Tattoo!

La impresora Tattoo es la solución ideal para todas sus impresiones de tarjetas de plástico en campos tan extensos y variados como la gestión de visitantes, las tarjetas de negocios, las tarjetas de fidelización, horarios de citas, afiliaciones, etc.

Este producto va acompañado de una amplia gama de servicios de asistencia, ofrecidos por Evolis y sus socios, especialmente seleccionados para ayudarle con eficacia y profesionalidad.

1. Desempaquetado de la impresora

Verifique que junto con su impresora se encuentran los siguientes elementos:

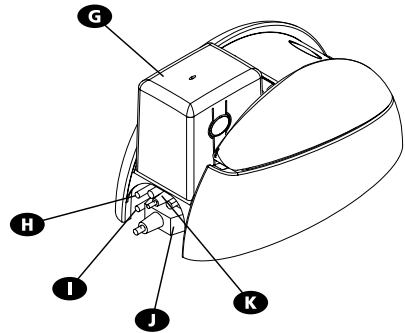
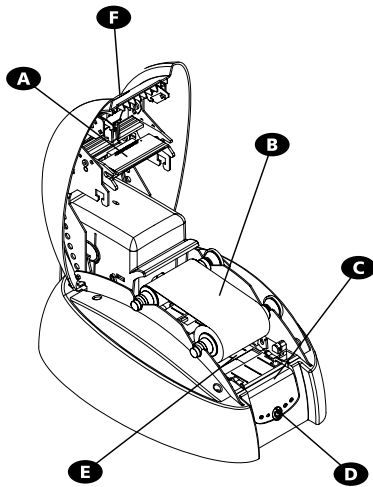
- Alimentación y cable de alimentación
- Cable de interfaz de la impresora
- Guía de uso
- CD con controladores y documentación
- Estuche de limpieza*



¡IMPORTANTE!

*Coloque la impresora en una superficie plana, en un lugar sin polvo.
Es imprescindible acceder a la impresora por todos los lados para su instalación.*

2. Descripción de la impresora y sus funciones



Descripción de la impresora

- A** Cabezal térmico de impresión
- B** Media
- C** Panel de control
- D** Botón de encendido
- E** Rodillo de limpieza
- F** Palanca de la tapa
- G** Bandeja de alimentación
- H** Conector eléctrico
- I** Puerto USB (opcional)
- J** Puerto paralelo
- K** Puerto de serie (opcional)

Funciones

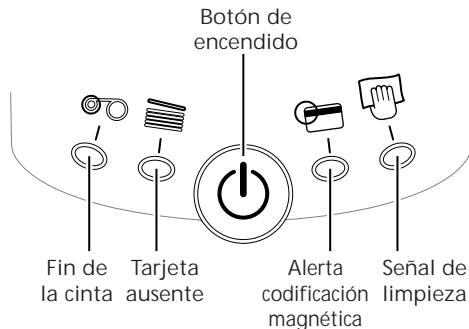
- Permite imprimir las tarjetas.
- Cinta monocromo de transferencia térmica.
- Indica la actividad de la impresora
- Indica si la impresora está encendida o apagada (ON/OFF)
- Quita el polvo antes de imprimir una tarjeta.
- Permite abrir y cerrar la tapa de la impresora.
- Almacena las tarjetas que se va a imprimir.
- Permite conectar la impresora a la fuente de alimentación.
- Permite recibir y enviar datos «desde» y «hacia» el ordenador.
- Permite recibir y enviar datos«desde» y «hacia» el ordenador.
- Permite recibir y enviar datos «desde» y «hacia» el ordenador.

Panel de control de la impresora

En la parte frontal de la impresora se encuentra el panel de control.

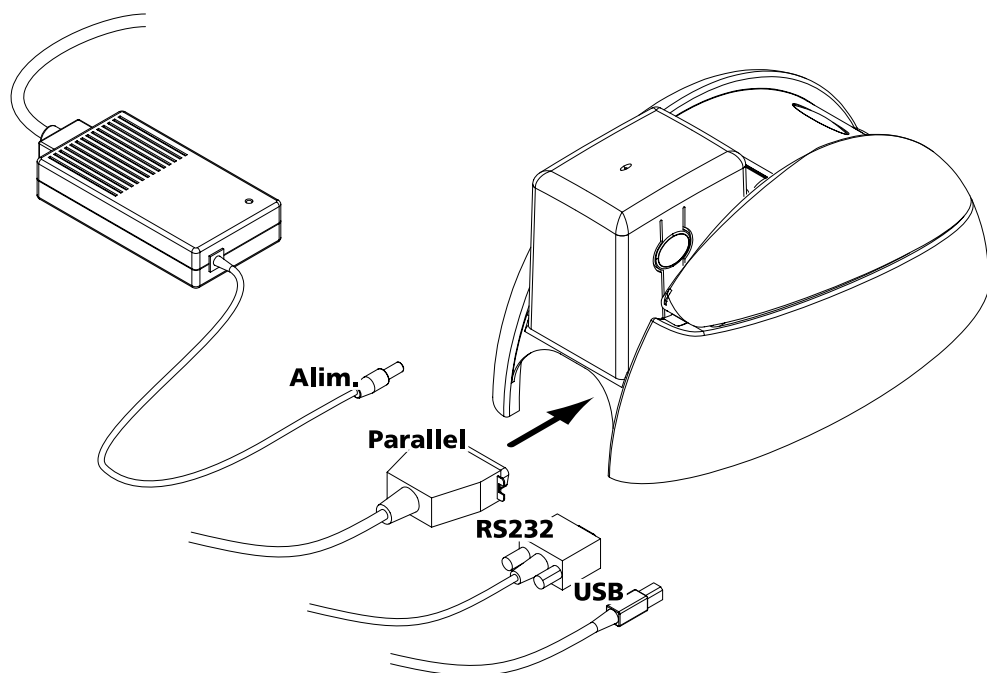
Cuatro visores luminosos están asociados a unos símbolos que indican la actividad que realiza la impresora en cada momento.

Estos visores indican:



3. Instalación de la impresora

a) Instalación del cable de interfaz y de alimentación:



1. Conecte a la impresora el cable de interfaz tal y como muestra la figura mientras levanta ligeramente para alcanzar mejor.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto correspondiente de su ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación al suministro y enchufe a continuación el conector del cable de alimentación a la impresora. Seguidamente conecte la clavija a un enchufe de la red con toma de tierra.



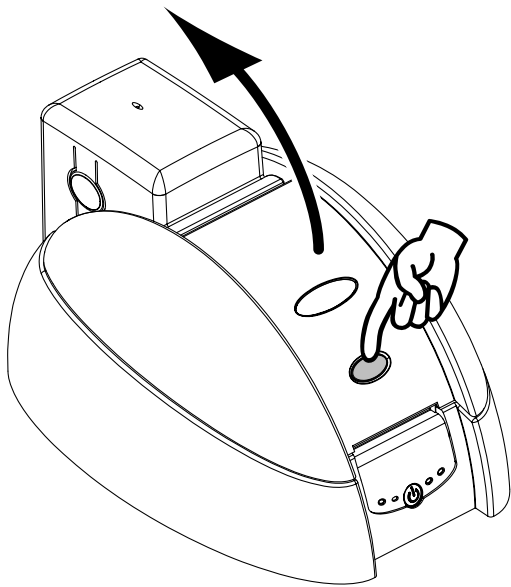
¡IMPORTANTE!

Para desconectar el aparato, quite el enchufe del conector, que debe permanecer fácilmente accesible.

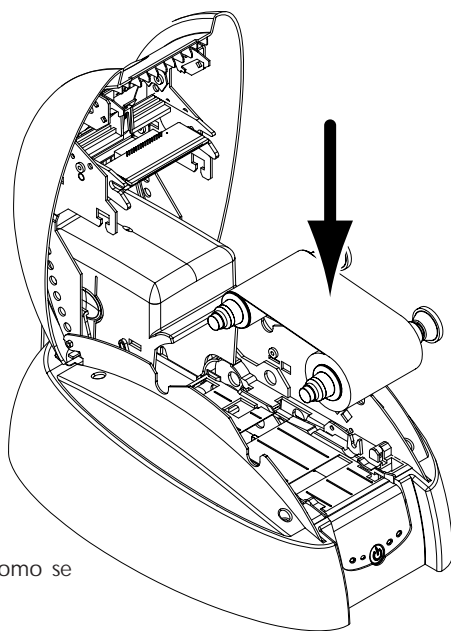
Este aparato debe conectarse a una instalación eléctrica correctamente protegida y con toma de tierra.

Utilice exclusivamente el alimentador de la impresora que suministra Evolis.

b) Instalación de la cinta



1. Abra la tapa de la impresora apretando la palanca de apertura y haciéndola girar.



2. Instale la cinta en la impresora como se muestra
3. Cierre la tapa de la impresora.



¡ATENCIÓN!

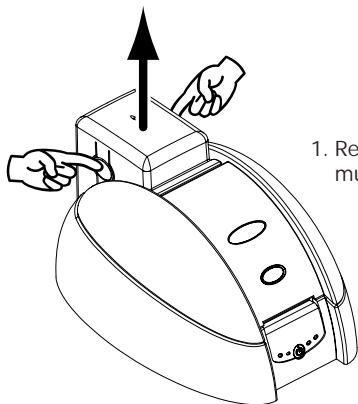
La cinta tiene que estar correctamente instalada para que la impresora funcione. Utilice sólo las cintas de impresión Evolis. Evolis niega toda responsabilidad si la impresora se estropea por utilizar otro tipo de cinta.

c) Colocación de las tarjetas

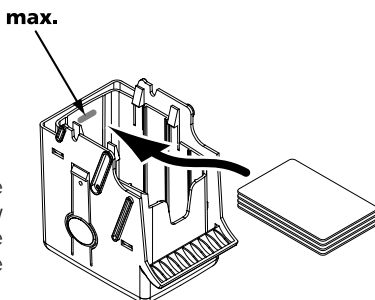
La impresora Tattoo tiene tres modos de funcionamiento para la colocación de las tarjetas seleccionables mediante el controlador de la impresora en la pestaña «Principal»:

- Alimentador El alimentador recoge automáticamente las tarjetas.
- Alimentación manual El operador introduce las tarjetas manualmente una por una en la bandeja de alimentación de la impresora.
- Auto select Las tarjetas se introducen automáticamente o manualmente en la bandeja de alimentación según las detecte la impresora.

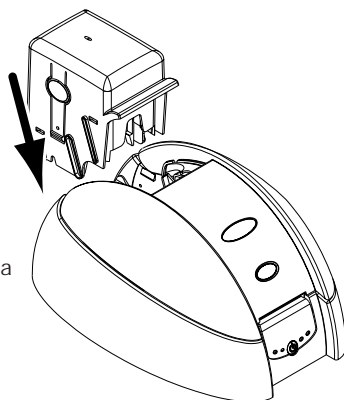
COLOCACIÓN DE LAS TARJETAS EN EL ALIMENTADOR:



1. Retire el alimentador de tarjetas de la impresora, tal y como se muestra.

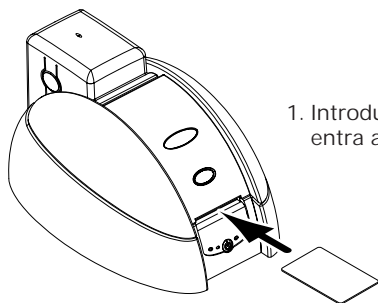


2. Presione hacia abajo el sistema de muelle de dentro del alimentador y coloque 100 tarjetas, tal como se muestra (máximo 100 tarjetas de 0,76mm-30mil).



3. Vuelva a colocar el alimentador en la impresora.

COLOCACIÓN MANUAL DE LAS TARJETAS EN LA BANDEJA DE ALIMENTACIÓN:



1. Introduzca una tarjeta en la bandeja de alimentación. La tarjeta entra automáticamente.



¡IMPORTANTE!

Consejos sobre la selección de las tarjetas:

- Utilice exclusivamente los tipos de tarjetas que se muestran en la Ficha Técnica de este manual.
- No toque la superficie de las tarjetas que hay que imprimir; la calidad de la impresión puede verse afectada.
- No utilice tarjetas estropeadas, dobladas o con relieve.
- Guarde siempre las tarjetas sin imprimir en un lugar limpio y sin polvo.

Grosor de las tarjetas:

- La impresora Tattoo acepta tarjetas de un grosor de 0,25mm (10mil) a 0,76mm (30mil).

2

Capítulo 2

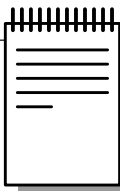
Impresión

1. Instalación del controlador de impresión

Antes de usar la impresora Tattoo, tiene que instalar el controlador de impresión.

Recuerde: los controladores y las impresoras Evolis Tattoo funcionan con Windows 95/98/2000, Me, NT 4.0 y XP.

Para usuarios que trabajan con Windows :



¡NOTAS!

El CD incluye una utilidad que automatiza la instalación del controlador de la impresora. Ésta instala el controlador más adecuado para su configuración.

1. Arranque Windows, asegúrese de que ninguna aplicación de Windows está siendo utilizada.
2. Coloque el CD de Instalación en el lector de CD ROM de su ordenador. El programa se ejecuta de forma automática.
3. Haga clic en la opción Instalación del Controlador de la impresora del menú. La instalación del controlador se realiza de forma automática.

No obstante, si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, siga los siguientes pasos:

1. Arranque Windows, asegúrese de que ninguna aplicación está siendo utilizada.
2. Coloque el CD de inicio en el lector de CD ROM.
3. Haga clic en Inicio en la barra de Windows, seleccione Configuración y luego Impresoras.
4. Haga doble clic en el icono Agregar impresora.
5. Haga clic en Siguiente hasta que visualice la lista de Fabricantes.
6. Haga clic en Utilizar disco y luego en Copiar los archivos...
Seleccione la letra de la unidad correspondiente a su lector de CD ROM
Haga clic en Examinar.
7. Dentro del árbol del CD ROM, haga doble clic en la carpeta Controladores
8. Haga doble clic en la carpeta correspondiente a su entorno Windows.
9. Seleccione el fichero «evol.inf».
10. Haga clic en Aceptar. Aparece el nombre del administrador de la impresora.
11. Pro siga con la instalación siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nótese al instalar el controlador de la impresora manualmente tal y como se describe más arriba que el «Cuadro de diálogo con la impresora» en Herramientas está desactivado.

La instalación de un controlador de impresión en NT puede ser sometida a la autorización del administrador en función del «sistema de registro».



¡IMPORTANTE !

Si la impresora se conecta a través de un cable de interfaz de puerto paralelo, la instalación del controlador se ha terminado.

Si la impresora se conecta a través de un cable de interfaz de puerto USB, consulte la siguiente sección «Para usuarios que operan en el entorno Windows con un cable de interfaz de puerto USB» y siga las instrucciones.

Para usuarios que operan en el entorno Windows con un cable de interfaz de puerto USB:

- 1.** Instale el controlador de la impresora siguiendo las instrucciones que se indican en el apartado anterior «Para usuarios que operan en el entorno Windows ».

- 2.** Instale el controlador del puerto USB:
 - Compruebe que la impresora Tattoo está encendida (ON).
 - Conecte el cable de interfaz del puerto USB a su ordenador y luego al puerto de la impresora adecuado.
 - Aparecerá la ventana «Añadir el nuevo Hardware Wizard». A continuación ha clic en el botón «Siguiente».
 - Haga clic en la opción que le invita a buscar el mejor controlador para el periférico y seguidamente haga clic en el botón «Siguiente».
 - Seleccione la opción «Controlador de CD-ROM» y haga clic en el botón «Siguiente».
 - Haga clic en el botón «Siguiente». El controlador del puerto USB ya está instalado.
 - Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- 3.** Instale el puerto de la impresora de su ordenador:
 - Después de reiniciar el ordenador, haga clic en «Inicio» y en «Configuración» seleccione «Impresoras».
 - En la ventana «Impresoras», seleccione el icono «Evolis Tattoo».
 - En el menú «Archivo», seleccione «Propiedades».
 - Haga clic en la pestaña «Detalles» y seleccione el puerto USB de la impresora de la lista.
 - Haga clic en «Aceptar» para cerrar esta ventana. La configuración ha terminado.

2. Configuración de los parámetros de impresión

La impresora posee muchas funciones que se pueden configurar en el administrador de impresión.

Estos parámetros de impresión son accesibles:

- desde Inicio en la barra de Windows, Configuración e Impresoras.
 1. Seleccione Evolis Tattoo.
 2. En Archivo, en la barra de menús de la ventana de Windows, seleccione Propiedades (para Windows 95/98/2000) o Configuración predeterminada del documento (para Windows NT 4.0).
- desde su programa de Windows.

En Archivo, de la barra de menús de su aplicación, seleccione Imprimir o Propiedades.

Obsérvese que procedimientos varían según el tipo de programa que se utilice y según el «Sistema operativo»



¡IMPORTANTE !

Antes de usar la impresora, compruebe si se encuentra seleccionada como impresora por defecto.

Impresora Evolis Tattoo por defecto

Para seleccionar la impresora Tattoo por defecto, proceda de la siguiente manera:

1. Haga clic en Inicio, en la barra de Windows seleccione Configuración e Impresoras.
2. Haga clic en el icono Impresora Tattoo y luego en Archivo en la barra de menú.
3. Seleccione Configurar como predeterminada y cierre la ventana.

Propiedades de la impresora Evolis Tattoo

Diversos cuadros de diálogo le permiten:

- regular la calidad y la orientación de la impresión.
- gestionar los diferentes modos de impresión y de utilización de las cintas adecuadas.
- seleccionar el puerto de impresión.
- activar las diversas funciones de control y de mantenimiento de la impresora.

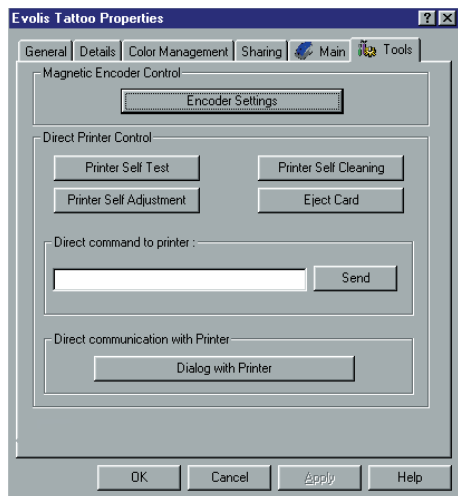
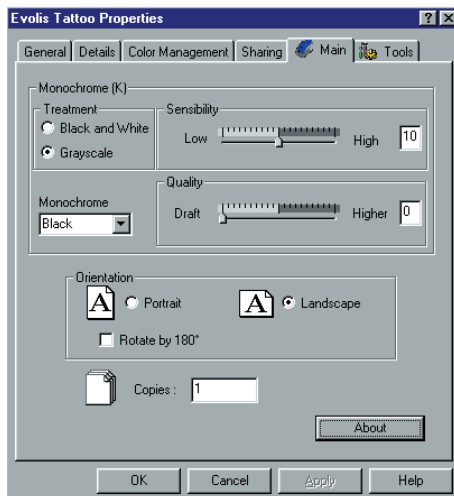
Ayuda en línea

Un fichero le guiará en la utilización de cada parámetro del administrador de impresión, en función de los diversos modos y criterios de impresión grabados. Para que se familiarice con los diversos parámetros, le recomendamos que consulte esta ayuda antes de realizar cualquier modificación.

Cuadro de diálogo «Principal»

Este cuadro de diálogo le permite seleccionar:

1. El color de la cinta.
2. La orientación de la impresión (vertical o apaisada).
3. El número de copias de la tarjeta.
4. El efecto de impresión (B/N o escala de grises).
5. La sensibilidad de la impresión.
6. La calidad de la impresión.



Cuadro de diálogo «Herramientas»

Este cuadro de diálogo le proporciona ayuda y mantenimiento de primer nivel para la impresora. Le aconsejamos que imprima una «tarjeta de prueba» la primera vez que la utilice y no la tire. Esta tarjeta registra información que probablemente le pedirán cuando llame al servicio de atención posventa.

Nota: La opción «Diálogo con la impresora» sólo está activada si el controlador de la impresora se ha instalado a través del programa de Instalación.

Cuadro de diálogo «General»

El cuadro de diálogo es una ventana de información de Windows. Permite imprimir una página de prueba con el único propósito de comprobar la comunicación entre el ordenador y la impresora.

Cuadro de diálogo «Detalles»

Este cuadro de diálogo es una ventana de control de Windows que permite seleccionar el puerto de la impresora y comprobar el uso del controlador adecuado para la impresora. Los parámetros sólo deben ser alterados por una persona con conocimientos avanzados.

Cuadro de diálogo «Gestión de color»

Este cuadro de diálogo permite asociar la impresión a un perfil concreto de gestión de los colores.

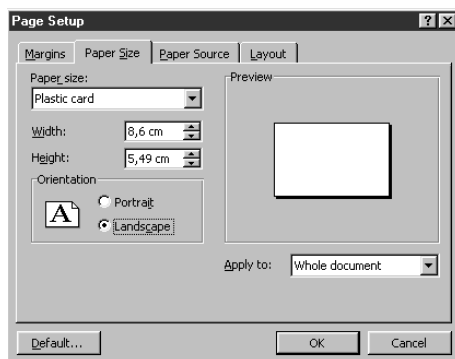
3. Las primeras tarjetas

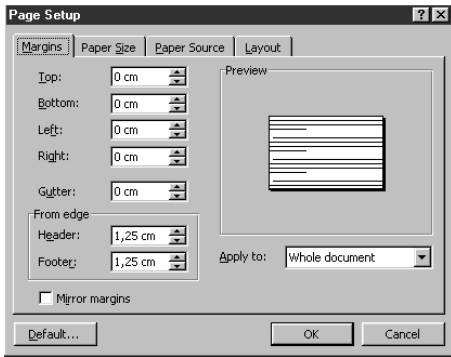
Un gran número de aplicaciones de Windows permiten imprimir un documento (Word – Access – Excel, por ejemplo). Para familiarizarse con el formato de una tarjeta y la configuración de su impresión le proponemos el siguiente ejemplo.

En Microsoft® Word

Tras haber configurado la impresora Tattoo por defecto:

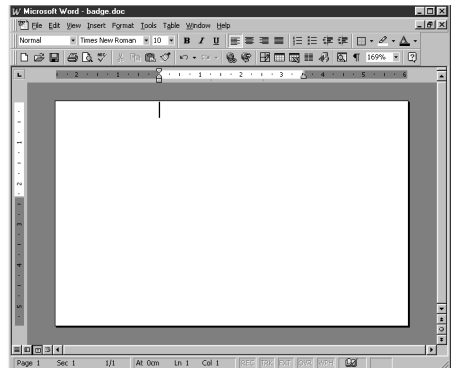
1. Abra Word y en Archivo haga clic en Configurar página.
2. El cuadro de diálogo propone:
 - «Tamaño del papel» seleccione Tarjeta
 - «Orientación» seleccione Horizontal





3. El cuadro de diálogo «Márgenes» propone «Márgenes de impresión»
- seleccione 0 cm

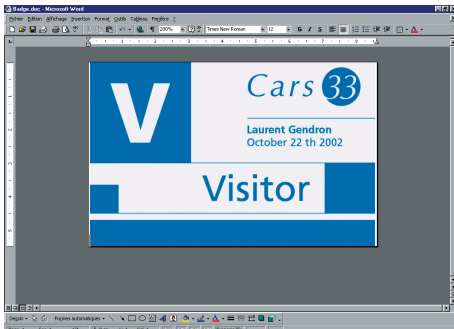
Ahora su ventana de Word tiene que tener este aspecto.



Esta listo para personalizar su tarjeta introduciendo los diferentes elementos de composición:

- Logo e ilustración
- Fotografía identificativa
- Textos constantes y variables (Identidad)
- Etc.

Ejemplo:

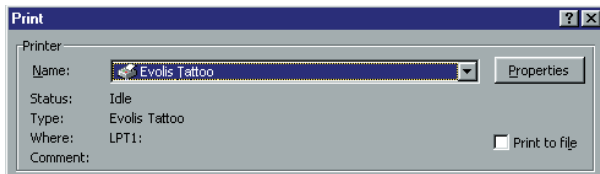


Tenga en cuenta que este ejemplo no tiene como objeto iniciar al operario en el funcionamiento de la aplicación de Word. Sólo pretende establecer una relación entre el grafismo de una tarjeta y los parámetros del administrador de la impresora Tattoo necesarios para la impresión

Configuración del controlador de impresión Tattoo

Para acceder a los parámetros desde la ventana Word:

1. En la barra de menú haga clic en Archivo y seleccione «Imprimir»
2. El cuadro de diálogo le indica que la impresora Tattoo ha sido seleccionado. A continuación haga clic en Propiedades.



3. El cuadro de diálogo del controlador Evolis Tattoo se abre. No olvide consultar la ayuda de cada cuadro de diálogo.

Los parámetros de la impresión de este ejemplo gráfico son:

1. Cuadro de diálogo «Principal» seleccione:
 - Cinta negra monocromo
 - Tratamiento: Escala de grises
 - Orientación apaisada
 - Copia (número)
2. Haga clic en Aplicar, si cambia los parámetros, y seguidamente en Aceptar para cerrar cada cuadro de diálogo.
3. Al volver a la ventana principal, haga clic en Aceptar para iniciar la impresión.

3. Capítulo 3

Mantenimiento

¡Proteja la validez de su garantía!

No respetar los procedimientos de mantenimiento que se explican en este capítulo, puede llevar a la anulación de la garantía de la impresora. La sociedad Evolis declina toda responsabilidad si no se respetan las condiciones de mantenimiento de la impresora.

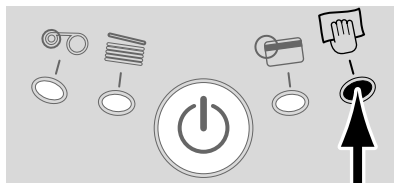
Evolis pone a su disposición los siguientes artículos para el mantenimiento:

- ❖ Tarjetas de limpieza impregnadas de alcohol isopropílico de 99%
- ❖ Rotuladores de limpieza a base de alcoholes isopropílicos de 99%
- ❖ Paños de limpieza para limpiar el rodillo de limpieza

1. Limpieza automática de la impresora

La impresora Tattoo está equipada con un sistema de alerta de limpieza que se activa cada 500 tarjetas.

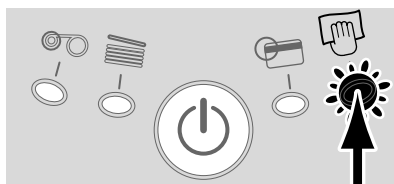
El visor luminoso de aviso se enciende de la siguiente manera:



Estado después de 500 tarjetas

Si no se limpia la impresora cuando el visor luminoso se enciende, éste empieza a parpadear 100 tarjetas más tarde del siguiente modo:

Cuando el visor luminoso empieza a parpadear, la garantía del cabezal de impresión quedará anulada, a menos que se haya limpiado previamente.



Estado después de 600 tarjetas

Este sencillo sistema de mantenimiento requiere la utilización de tarjetas de limpieza previamente impregnadas y especialmente fabricadas para la impresora. En la caja de la impresora habrá además un estuche de limpieza con muestras de estas tarjetas.

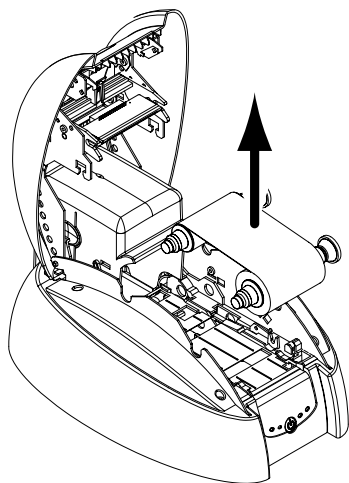
Los pasajes repetidos de la tarjeta en el interior de la impresora limpian los rodillos de transporte de tarjetas, el rodillo que quita el polvo y el cabezal de impresión.



¡IMPORTANTE!

Aunque se active la alarma de limpieza automática, la impresora seguirá funcionando.

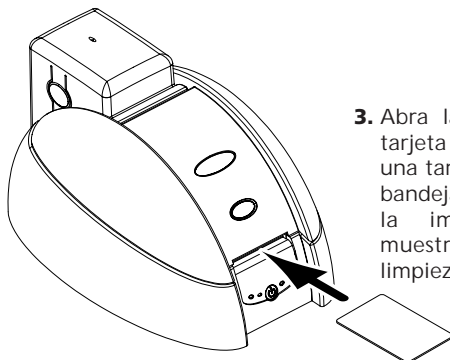
Para proceder a la limpieza automática de la impresora:



1. Retire la cinta de la impresora y cierre la tapa.



2. Apriete el botón pulsador del panel control durante unos segundos.

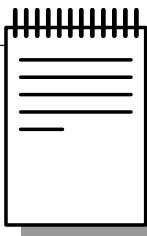


3. Abra la tapa y extraiga la tarjeta de limpieza. Coloque una tarjeta de limpieza en la bandeja de alimentación de la impresora como se muestra. Comienza la limpieza automática.



¡IMPORTANTE!

Tras un ciclo de limpieza, espere 2 minutos a que el líquido limpiador se evapore totalmente antes de usar la impresora.



¡NOTAS!

También puede iniciarse una limpieza automática sin esperar a que se encienda la señal de la impresora. Esta acción se realiza pulsando durante algunos segundos el botón del panel de control. En tal caso, repita antes las operaciones 1, 2 y 3 citadas más arriba.

2. Mantenimiento del cabezal de impresión



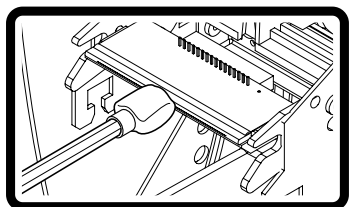
¡ATENCIÓN!

El cabezal de impresión es un elemento frágil de la impresora. Para no dañarlo, evite poner el cabezal de impresión en contacto con objetos puntiagudos y/ o metálicos. Evite también el contacto directo de la superficie del cabezal de impresión con los dedos. Podría resultar en una calidad de impresión alterada, o incluso en una degradación definitiva del cabezal.

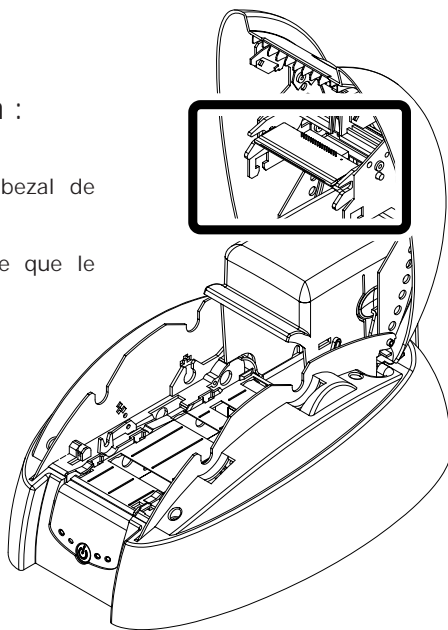
El cabezal de impresión se limpia durante la limpieza automática de la impresora (véase la sección anterior). Sin embargo, para preservar la calidad de impresión original y reducir los incidentes generados por un exceso de tinta en la superficie del cabezal de impresión le aconsejamos que limpie el cabezal de forma regular (cada 500 tarjetas) con el bolígrafo que encontrará con la impresora.

Para limpiar el cabezal de impresión :

1. Abra la tapa de la impresora y localice el cabezal de impresión.
2. Coja el rotulador que encontrará en el estuche que le proporcionamos con la impresora.



3. Frote el rotulador con cuidado de derecha a izquierda sobre el cabezal de impresión, durante unos segundos.



¡ATENCIÓN!

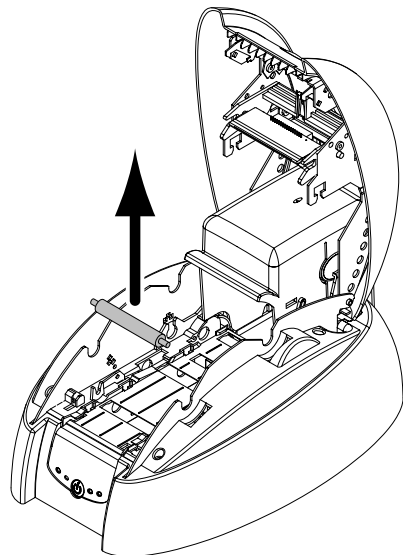
Tras un ciclo de limpieza, espere 2 minutos a que el limpiador se evapore antes de utilizar la impresora.

3. Mantenimiento del rodillo de limpieza

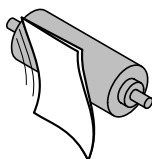
La impresora Tattoo cuenta con un rodillo de limpieza. Su superficie adherente atrapa el polvo al pasar las tarjetas.

Aunque este rodillo se limpia al realizarse la limpieza automática de la impresora, se aconseja limpiarlo con regularidad (aproximadamente cada 100 tarjetas) con un paño que encontrará en el estuche de limpieza; así se garantiza una limpieza perfecta de la superficie de las tarjetas.

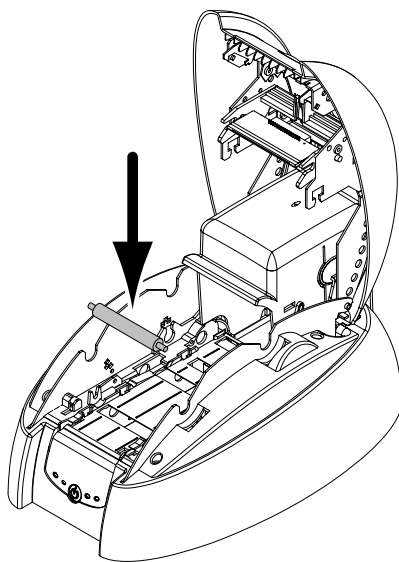
Para limpiar el rodillo:



1. Abra la tapa de la impresora.
2. Localice el rodillo y extráigalo de la impresora.



3. Limpie el rodillo con el paño del estuche de limpieza. Elimine todo el polvo frotando ligeramente el paño por la superficie del rodillo.



4. Una vez seco, vuelva colocar el rodillo en la impresora y cierre la tapa.



¡ATENCIÓN !

Tras un ciclo de limpieza, espere 2 minutos a que el limpiador se evapore antes de utilizar la impresora.

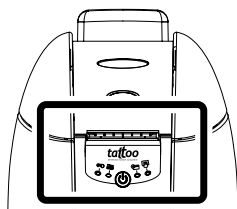
4. Capítulo 4

Asistencia

Para satisfacer las exigencias de sus clientes, Evolis pone a disposición un completo abanico de servicios de asistencia técnica.
(Véase sección 3, «Asistencia al cliente»)

1. Panel de control de la impresora

Consulte los siguientes aspectos para determinar el estado o la actividad de la impresora. Los visores luminosos del Panel de control se representan en los siguientes estados:



- ENCENDIDO ●
- APAGADO ○
- INTERMITENTE ●●●●●



IMPRESORA PREPARADA



PROCESANDO



CINTA AGOTADA



SIN TARJETA



ALERTA DE LIMPIEZA DE IMPRESORA
(después de 500 tarjetas)



ALERTA DE LIMPIEZA DE IMPRESORA
(después de 600 tarjetas)



PROBLEMA INTERNO
DE IMPRESORA



PROBLEMA
MECÁNICO



SEÑAL DE INTRODUCCIÓN
DE TARJETA



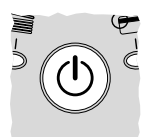
EXTRAER
TARJETA



MODO COOL
DOWN



TAPA DE IMPRESORA
ABIERTA



El pulsador devuelve el panel de control a su estado original después de tratar los siguientes estados:

- PROBLEMA MECÁNICO
- ALERTA DE CODIFICACIÓN MAGNÉTICA
- EXPULSAR TARJETA

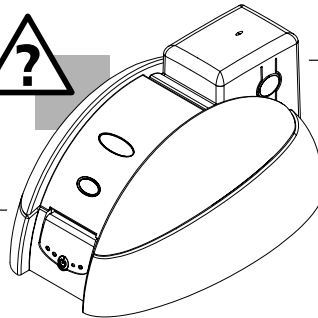
Además permite:

- Imprimir una tarjeta de prueba
- Ejecutar el proceso de limpieza
- Apagar la impresora

2. Solución de problemas

La siguiente información le ayudará a resolver los problemas que puedan surgir al utilizar la impresora. Si, a pesar de estas informaciones, no consigue resolver el problema, póngase en contacto con su vendedor o con un proveedor de servicios de Evolis.

○ La impresora no imprime



1. Comprobar la alimentación

Asegúrese de que:

- El cable de alimentación está correctamente conectado a la impresora y unido a un enchufe que funcione.
- La impresora está encendida. El visor verde del panel de control tiene que estar encendido.

2. Verificar la bandeja de alimentación y las tarjetas en la impresora

- Compruebe la existencia de tarjetas en la bandeja de alimentación.
- Compruebe la ausencia de atascos.

Véase *página 25 de este capítulo*, «Cómo solventar los atascos».

3. Comprobar la cinta

- Compruebe que se ha instalado correctamente la cinta y que la tapa de la impresora está bien cerrada.

4. Imprimir una tarjeta de prueba

1. Asegúrese de que hay cinta en la impresora.
2. Apague la impresora pulsando el botón pulsador hasta que la luz verde se APAGUE.
3. Pulse el botón y manténgalo pulsado durante unos segundos. El visor de luz parpadea.
4. Introduzca una tarjeta nueva en la bandeja de entrada.

5. Comprobar el cable de interfaz de la impresora

- Compruebe la conexión al ordenador y a la impresora.
- Pruebe otro cable del mismo tipo.

6. Comprobar el piloto de impresión

- Controle la presencia del controlador de la impresora Tattoo en los parámetros de Windows

7. Comprobar los parámetros de impresión del ordenador

- Asegúrese de que la impresora Tattoo está configurada como impresora por defecto.

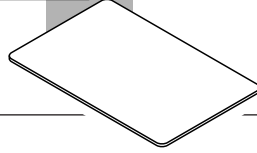
Véase «Configuración de los parámetros de impresión» del capítulo *Impresión*, página 13.

8. Comprobar la configuración de la red

Si la impresora está conectada en red, compruebe que está correctamente configurada en el entorno de red. Para obtener más información, véase la documentación relacionada con su red.



○ La impresora expulsa una tarjeta sin imprimir



1. Compruebe la cinta
 - Compruebe que la cinta no se haya acabado o esté rota. Reemplace o reinstale la cinta, si es necesario.
2. Compruebe que la impresora esté limpia
 - Limpie el rodillo de limpieza.
Véase capítulo «Mantenimiento», página 18.
3. Compruebe el cable de la interfaz de la impresora
 - Compruebe la conexión al ordenador y a la impresora.
 - Pruebe con otro cable del mismo tipo.
3. Puede que algunos elementos del cabezal de impresión estén dañados.
 - Imprima una tarjeta de prueba (véase más arriba)

Si la tarjeta de prueba no se imprime, póngase en contacto con su vendedor para cambiar el cabezal de impresión.



○ La calidad de impresión no es satisfactoria



1. Compruebe la limpieza de la impresora
 - Limpie el cabezal de la impresora.
Véase capítulo «Mantenimiento», página 18.
2. Hay que cambiar los parámetros de contraste de la luminosidad
 - Si nota una falta de contraste y de saturación de los colores, aumente los parámetros de contraste y de luminosidad en la configuración del controlador de impresión. (*Véase la pestaña «Principal»*).
3. Puede que el tipo de tarjetas utilizado no sea el adecuado
 - Compruebe si el tipo de tarjetas que utiliza corresponde a las especificaciones requeridas. (*Para más información, véase capítulo «Ficha técnica», página 27*).
 - La textura de la tarjeta es imperfecta y no del todo plana.
 - Pruebe a imprimir con otro tipo de tarjetas.



○ Impresión parcial o incorrecta

1. Comprobar los parámetros definidos para la impresión
 - Compruebe que ningún elemento del formato está fuera de los márgenes de impresión
 - Compruebe la orientación del documento seleccionado en la configuración del controlador de impresión (horizontal o vertical)
2. Comprobar el cable de la interfaz de la impresora
 - Si se imprimen caracteres extraños, compruebe que está utilizando el cable de interfaz adecuado para su impresora.
 - Compruebe la conexión al ordenador y a la impresora.
 - Pruebe con otro cable del mismo tipo.
3. Comprobar que la impresora está limpia
 - Limpie el interior de la impresora, el rodillo para el polvo y el cabezal de impresión si es necesario.
Véase capítulo «Mantenimiento», página 16.
4. Verificar la limpieza de las tarjetas
 - Compruebe que las tarjetas se guardan en un lugar sin polvo.
5. Verificar la limpieza del cabezal de impresión
 - Ver el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión del capítulo «Mantenimiento».
6. Verificar la cinta
 - Su colocación en la impresora.
 - Que su recorrido sea el correcto.
7. Verificar el cabezal de impresión
 - Si en la tarjeta aparecen líneas horizontales (blancas), puede que algunos elementos del cabezal de impresión estén sucios o estropeados.
 - Limpie el cabezal de impresión.
Para más información, véase el capítulo «Mantenimiento».
 - Si después del lavado, no se ha resuelto el problema, póngase en contacto con su vendedor para cambiar el cabezal.

○ La tarjeta se atasca en la impresora

Retire las tarjetas siguiendo estos pasos:

- 1.** Abra la tapa de la impresora y retire la cinta.
- 2.** Pulse el botón del panel del control para mover los rodillos de transporte. Si la tarjeta sigue atascada en la impresora, sáquela empujándola manualmente hacia la salida de la impresora. Si son varias tarjetas, empuje siempre la que está arriba, en primer lugar.
- 3.** Coloque la cinta de nuevo, cierre la tapa de la impresora.
- 4.** Pulse el botón del Panel de control.

Para evitar los atascos de tarjetas:

- 1.** Asegúrese de que el grosor de la tarjeta utilizada coincide con las especificaciones del capítulo «Ficha Técnica».
- 2.** Compruebe que las tarjetas no estén abombadas.
- 3.** Asegúrese de que las tarjetas no están pegadas unas a otras.

3. Atención al cliente

Si las sugerencias de la sección anterior no le ayudan a resolver el/ los problema(s), póngase en contacto con su vendedor o con alguno de los servicios de atención de Evolis.

Página web Evolis



Si necesita más ayuda, en la página web de Evolis Web encontrará alguna información técnica de ayuda en el apartado Ayuda y servicios.

En este apartado encontrará información técnica sobre controladores, microprogramas, descargas de programas o manuales de instrucciones, así como respuestas a las preguntas más frecuentes.

Recurrir a un agente de Evolis



Cuando llame a un agente de Evolis, manténgase cerca del ordenador para proporcionar la siguiente información:

- ▶ El modelo y el número de serie de su impresora.
- ▶ El tipo de configuración y el sistema operativo que utiliza.
- ▶ Una descripción del incidente que se ha producido
- ▶ Una descripción de lo que ha hecho para resolver el problema

La impresión de una tarjeta de prueba permite recoger algunas informaciones técnicas sobre su impresora. Le aconsejamos que la imprima en cuanto la impresora esté preparada y que la guarde cerca.

5. Capítulo 5

Ficha técnica

Modo de impresión	Transferencia térmica monocroma
Velocidad de impresión	500 tarjetas / hora
Resolución	300 ppp
Controladores Windows™	Para Windows™ 95 / 98 / Me / NT 4.0 / 2000 y XP
Garantía	Impresora: 1 año Cabeza: 1 año, número ilimitado de impresiones
Tipo de cinta	Cintas monocolor: 600 tarjetas / rollo Colores : negro, azul, rojo, verde, blanco, dorado, plateado y rayado
Otros modelos de impresora	Tattoo MAG <i>Impresora con Codificador de pistas magnéticas HICO / LOCO – ISO 7811 (3 pistas)</i> Tattoo autónoma <i>Impresora conectada a un teclado</i>
Tipos de tarjetas	Todas las tarjetas de PVC y PCV Composite
Formato tarjeta	ISO CR-80 – ISO 7810 (53,98mm x 85,60mm)
Grosor tarjeta	De 0,25mm (10mil) a 0,76mm (30mil)
Capacidad bandeja entrada	100 tarjetas (0,76mm-30mil) 300 tarjetas (0,25mm-10mil)
Tamaño impresora	Alto: 166mm Ancho: 290mm Fondo: 187mm
Peso impresora	2,5kg
Interfaz de comunicación	Puerto paralelo Centronics (cable suministrado) Puerto USB opcional (cable suministrado) Puerto de serie opcional (cable suministrado)
Alimentación	110-230 voltios CA, 60-50 Hertz
Entorno	Temperaturas de funcionamiento mín. / máx.: 15°C / 30°C Humedad: de 20% a 70% no-condensada Temperaturas de almacenamiento mín. / máx.: -5°C / +70°C Humedad de almacenamiento: de 20% a 70% no-condensada Ventilación de funcionamiento: aire libre

1 – Siempre que se usen los productos de consumo originales Evolis

6. Capítulo 6

Garantía Evolis

1. Extensión de la garantía

1. Evolis ofrece al consumidor de la impresora Tattoo una garantía que cubre los defectos de fabricación durante un periodo limitado de un año a partir de la fecha de adquisición del mismo. El cliente aportará para ello la prueba de compra o el registro del producto.
2. Evolis ofrece una garantía de un año para el cabezal de impresión sólo si se utilizan las cintas Evolis y las tarjetas aceptadas, y si se realiza un mantenimiento adecuado.
3. La garantía limitada de Evolis sólo cubre los problemas derivados de un uso normal del producto, y no tendrá validez en los siguientes casos:
 - a. Mantenimiento inadecuado de la impresora.
 - b. Modificación técnica de la impresora sin autorización.
 - c. Utilización de interfaces no proporcionados por Evolis.
 - d. Utilización de productos no autorizados.
 - e. Incumplimiento de las condiciones especificadas durante el uso.
4. En lo relativo a los productos de software, esta garantía sólo se aplica al soporte en el que se ha grabado el producto. Evolis no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos de sus productos.
5. Si se produce una avería o un fallo, causados por la utilización de cintas distintas de las de Evolis, Evolis facturará al cliente la reparación de dicha avería o daños aplicando la tarifa estándar de la mano de obra y de las piezas sueltas.
6. Si, durante el periodo de garantía, se comunica a Evolis un defecto de las tarjetas de plástico o de las cintas, Evolis reemplazará el producto defectuoso por uno nuevo. Si, durante el periodo de garantía, se comunica a Evolis un defecto del material, Evolis procederá a la reparación o al cambio del producto en cuestión, a su cargo.
7. Si Evolis no puede reparar o cambiar, según el caso, el producto defectuoso cubierto por la garantía, devolverá el precio de compra en un plazo razonable, enviando el producto rápidamente.
8. Mientras el cliente no devuelva a Evolis el producto defectuoso, Evolis no estará obligado a realizar ninguna reparación o cambio.
9. El producto de reemplazo puede ser nuevo o de segunda mano si sus características son como mínimo iguales a las del producto de origen al que sustituye.

2. Servicio de atención al cliente durante el periodo de garantía

Si se produce una avería del material y previo acuerdo, Evolis propone las siguientes opciones de asistencia:

- ▶ Minorista de Evolis: envío de la impresora a un minorista de Evolis.
- ▶ Proveedor de servicios de Evolis: envío de la impresora a un centro de servicio de posventa de Evolis.

No olvide adjuntar un justificante de la compra con cada envío.



¡IMPORTANTE!

El cliente es responsable de todos los daños sufridos en el envío debido a un embalaje inadecuado. En la medida de lo posible, utilice el envoltorio original.

3. Servicio de atención al cliente fuera del periodo de garantía

En caso de avería fuera del periodo de garantía, póngase en contacto con su vendedor de Evolis o con un proveedor de servicios de Evolis. Si ha firmado un contrato de mantenimiento Evolis, haga reparar el material de acuerdo con las cláusulas del contrato.

7.

Capítulo 7

Productos

Evolis cuenta con una selección de cintas y accesorios varios. A continuación le mostramos una lista de los productos disponibles en los puntos de venta autorizados Evolis.

Cintas monocolor

Cinta negra monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2211
Cinta azul monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2212
Cinta roja monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2213
Cinta verde monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2214
Cinta blanca monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2215
Cinta dorada monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2216
Cinta plateada monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2217
Cinta rayada monocroma 600 tarjetas / cinta	Ref. R2218

Accesorios

Estuche de Limpieza UltraClean 5 tarjetas de limpieza preimpregnadas, 5 rotuladores de limpieza 40 toallitas de limpieza preimpregnadas	Ref. A5011
Alimentador adicional de tarjetas Alimentador con una capacidad de 100 tarjetas (0,76mm - 30mil)	P/N. S2204

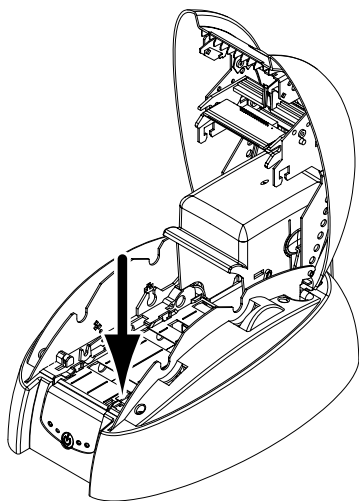
A ● Apéndice A

Codificación magnética

Introducción

Las impresoras Tattoo provistas de un codificador de pistas magnéticas se denominan impresoras Tattoo MAG. Una impresora Tattoo MAG funciona de forma idéntica a una impresora Tattoo. El codificador magnético codifica las pistas ISO 1, 2 y 3 en una sola pasada y verifica luego los datos. Los codificadores de la impresora Tattoo MAG pueden configurarse en alta coercitividad (HICO) o en baja coercitividad (LOCO) mediante un simple clic desde el controlador de Windows; por defecto, salen de fábrica configurados en alta coercitividad (HICO), salvo que se especifique lo contrario en el pedido.

1. Emplazamiento del codificador magnético

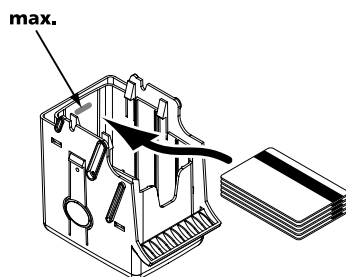


El codificador magnético es un módulo en las impresoras Tattoo MAG instalado en fábrica. El cabezal de escritura y de lectura se sitúa debajo el trayecto de recorrido de las tarjetas y detrás del cabezal de impresión.

NOTA : La secuencia de codificación de una tarjeta tiene lugar siempre antes de una impresión.

2. Orientación de las tarjetas

Las tarjetas de pista magnética deben instalarse en el cargador de la siguiente manera:





¡IMPORTANTE!

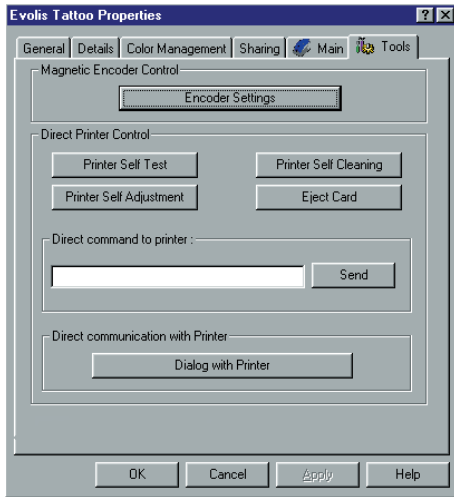
Use únicamente tarjetas de pista magnética que cumplan las normas ISO 7810 e ISO 7811.

Para un correcto funcionamiento, la pista magnética debe estar moldeada en la tarjeta.

Nunca utilice una tarjeta con la banda magnética encolada.

3. Configuración del controlador de Windows

Al instalar el controlador Windows por primera vez, es necesario configurar las funciones del codificador magnético.



Botón «Encoder Settings»

Las funciones del codificador magnético son accesibles a partir del cuadro de diálogo «Tools» del controlador Windows, haciendo clic en el botón «Encoder Settings».

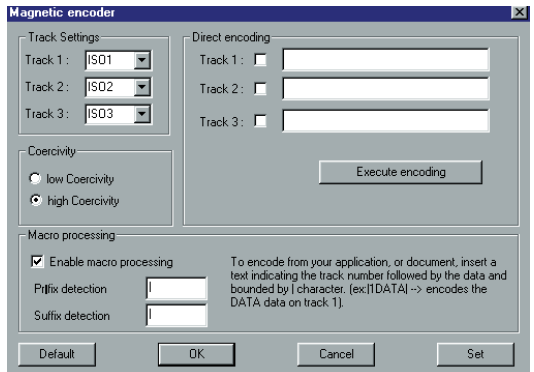
Cuadro de diálogo «Magnetic Encoder»

El cuadro de diálogo «Magnetic Encoder» se abre al seleccionar el botón «Encoder Settings».

Track Settings permite elegir la norma ISO deseada para cada pista.

ISO1 acepta hasta 76 caracteres alfanuméricos, de la A a la Z y del 0 al 9, así como caracteres ASCII incluidos entre el 20 y el 95.

ISO2 acepta hasta 37 caracteres numéricos del 0 al 9 así como caracteres ASCII incluidos entre 48 y 62.



ISO3 acepta hasta 104 caracteres numéricos del 0 al 9 así como caracteres ASCII incluidos entre 48 y 62.

Coercivity configura el codificador magnético en alta o en baja coercitividad. Una pista magnética codificada en alta coercitividad resiste mejor las perturbaciones exteriores que una pista magnética codificada en baja coercitividad.

Direct Encoding permite la codificación directa de las pistas magnéticas a partir de esta ventana.

Enable Macro processing permite codificar las tarjetas de pistas magnéticas a partir de aplicaciones de Windows. Un campo de texto rodeado de los caracteres «|» y «|» (u otros caracteres definidos por el usuario) será interpretado por el controlador como un comando de codificación.

4. Limpieza del codificador magnético

El cabezal del codificador magnético exige un mantenimiento periódico para asegurar la integridad de los datos codificados en las tarjetas. La limpieza del codificador magnético se lleva a cabo cuando la impresora realiza una secuencia de autolimpieza con las tarjetas PrinterClean previamente impregnadas (consulte el Capítulo 3 de este manual para una información más amplia).

Las pasadas repetidas de la tarjeta por la impresora limpian los rodillos de transporte de tarjetas, el rodillo eliminador del polvo y el cabezal de impresión, así como el cabezal de lectura / escritura del codificador magnético.

Si entre dos sesiones de limpieza de la impresora (con las 1000 tarjetas insertadas), el proceso de Lectura / escritura ha fallado con más de una tarjeta, se recomienda iniciar una secuencia de limpieza manual de la impresora (véase el proceso a seguir en el Capítulo 3 del presente manual).